

www.accoglienzaturistica.ra.it

(scarica il modulo per chiedere il servizio di introduzione alla visita della Città)

Per gruppi del Turismo Scolastico e Culturale **Servizio di Accoglienza Turistica diretta e ONLINE** **a Ravenna e Provincia.**

*Il Progetto, inserito nel PIANO di GESTIONE del Comune di Ravenna inerente il SITO UNESCO, è promosso dall'**Associazione Volontari Aclisti**, con il supporto tecnico di **Per gli Altri** - Centro di Servizio per il Volontariato di Ravenna (CSV) e dal **CTA – Centro Turistico Acli** .*

*La nozione **accoglienza** è al cuore stesso dell'attività turistica, essendo questa essenzialmente fondata sullo scambio, gli incontri, il contatto. Di fatto, il prodotto turistico è un prodotto ad altissima componente relazionale, come testimoniano anche le ricerche di mercato che pongono la qualità delle strutture ricettive e l'ospitalità della popolazione ai primi posti come importanza nell'elenco degli elementi che compongono l'offerta turistica.*

Il progetto ha come obiettivo principale il miglioramento dell'informazione, dell'accoglienza e dell'assistenza rivolta ai turisti che raggiungono la Città di Ravenna e la sua Provincia, soprattutto nei periodi di massima affluenza.

*L'attività di erogazione del servizio **GRATUITO** si svolge, prevalentemente, attraverso la proiezione di un filmato sulle principali caratteristiche storico, artistiche e monumentali della città di Ravenna, presso il Centro di Accoglienza Turistica e Introduzione alla Visita nella **Sala Conferenze dell'Ufficio IAT - Mausoleo di Teodorico Via delle Industrie,14-48100 Ravenna**, sulla base della Convenzione stipulata con il Comune di Ravenna e con compiti di:*

***Accoglienza e assistenza turistica, anche on-line, verso i gruppi scolastici e Culturali**, in particolare quelli senza guida professionale locale, previa prenotazione del servizio tramite il sito: www.accoglienzaturistica.ra.it compilando l'apposito modulo di richiesta del servizio.*

Il sito Web offre la possibilità di Visionare i filmati, su Ravenna e Provincia, prima della partenza per il Viaggio di Istruzione o Culturale: in questo modo gli insegnanti o i capi gruppo migliorano la pianificazione della visita e la fruizione dei partecipanti, sul contenuto culturale del viaggio.

Un gruppo di volontari sarà a vostra disposizione presso il Centro di Accoglienza Turistica, per fornire i servizi prenotati: proiezione di un video di presentazione e le informazioni logistiche sulla visita della città.

Il servizio è gratuito e prenotabile per gruppi fino a 50 persone, per turno di proiezione, della durata di 12-18'.

La Segreteria

segreteria@accoglienzaturistica.ra.it
cell.340 7252759